

Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



JANEIRO/2020

I Sumário

1. Introdução	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE).....	4
2. Indicadores de Produção	5
2.1. Consultas médicas	5
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas	6
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas	6
2.2. Consultas não médicas	7
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	7
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia	8
3. Produção de Exames	9
4. Indicadores de Qualidade	10
4.1 Pesquisa de Satisfação	10
4.2. Controle de origem dos pacientes	15
4.3 Comissões	19
5. Limitações Diagnósticas/Terapêuticas.....	20
6. Reuniões/Ações/treinamentos.....	21
7. Análise de aproveitamento das vagas	21
8. Conclusão	22
ANEXOS	

Adriana de Aguiar
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no sertão do estado, UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, no agreste e a UPAE do bairro da Arruda, no Recife - Deputado Antônio Luiz Filho e o Hospital da Mulher do Recife Dra. Maria Mercês Pontes Cunha.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

Adriano Bezerra
Coordenador Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos, térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almojarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além

dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é a única Unidade de Saúde Municipal do Recife, que oferece o serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** vagas/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de janeiro /2020, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

No mês de janeiro de 2020 foram ofertadas **3.018** consultas médicas, **3.318** consultas de outros profissionais de nível superior, **738** sessões de fisioterapia, **280** exames de Ecocardiograma, **650** Exames de Ultrassonografia, **218** Exames de Ergometria, **459** Exames de Eletrocardiograma, **1.320** exames de raios-X, **240** exames de endoscopia digestiva alta e **88** exames de colonoscopia.

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de janeiro/2020, **3.018** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.384 de 1ª vez** e **1.372 de retorno (Via SISREG)**, o que representa **91,32%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.956** consultas médicas, sendo **871 de 1ª vez** e **1.085 de retorno**. No mês de janeiro/2020 tivemos uma **Perda primária (P.P)** para consultas médicas de **8,68%**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas de 1ª vez foi de 37,06%** e **20,91% para consultas médicas de retorno**, totalizando **29,03% de absenteísmo**. Considerando **219 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,8** conforme mostra o quadro abaixo:

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.509	1.384	871	125	8,28%	513	37,06%	0,8
Retorno		1.509	1.372	1.085	137	9,07%	287	20,91%	
Interconsulta			219						
jan/20		3.018	2.756	1.956	262	8,68%	800	29,03%	

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
91,32%	70,97%

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.756** consultas médicas reguladas, **1.384** foram consultas de **1ª vez** e **1.372** consultas **de retorno**; sendo executadas **1.956** consultas médicas.

Adria Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde -2018								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jan/20	2.640	3.318	675	2.657			0	0,00%

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **2.657 consultas executadas**, **1.441** consultas de Enfermagem, **50** consultas de Farmácia e **631** consultas do Serviço Social e das **3.318 consultas ofertadas**, **1.056** consultas de enfermagem, **704** consultas de serviço social e **704** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

2.3 Sessões de Fisioterapia

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jan/20	440	738	738	354			384	52%

No mês de janeiro/20 foram desligados do serviço de fisioterapia **37** pacientes por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **26** consultas de **1ª vez** e **354 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **738** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **354** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 52%**.

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **3.318** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de janeiro/2020, sendo executadas **2.657** consultas não médicas. Foram ofertadas **738** sessões de fisioterapia e executadas **354** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso.** As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **1.441** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **631** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de janeiro/20 realizou **88** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 2 vezes/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **164** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de janeiro/20 realizaram **216** atendimentos. A unidade também dispõe do serviço de consulta de farmácia, com 2 farmacêuticas, com CH de 6h/cada, as quais realizaram **50** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **26** consultas e **354** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia não está previsto em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 03 vaga de 1ª vez, nesse mês de janeiro**, devido ao grande volume de pacientes de retorno, por falta de contra-referência, na rede municipal; o que acarreta o desligamento de pacientes na UPAE, exclusivamente por cura ou abandono do tratamento. Foram realizados **92** atendimentos no serviço de estomaterapia.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de novo avaliação de novo fluxo.

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
Distrito Sanitário II

3. Produção de exames

No mês de janeiro/2020 foram realizados **9.346 exames de apoio diagnóstico**, destes, **7.234** exames Laboratoriais de análises clínicas (Posto de Coleta), **166** exames de Ecocardiograma, **111** Eletrocardiograma, **363** exames de Ultrassonografia, destes, **33** com Doppler, **117** exames Ergométricos, **1.217** exames de raios-X, **99** exames de endoscopia digestiva alta e **39** exames de colonoscopia, com uma **taxa de absenteísmo de 10,65% em exames de imagem**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de janeiro/2020, bem como a agenda de ofertas de exames.

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
Ecocardiograma	280	280	165	0%	41,07%
Eletrocardiograma	459 (Vagas de consulta de 1ª vez para cardiologia)	Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE	111	0%	0%
Ultrassonografia	650	483	363	25,69%	24,84%
Ergometria	218	220	117	0%	46,81%
Raio-X	1.320	1.096	1.217	16,96%	0%
Endoscopia	240	220	99	8,3%	55%
Colonoscopia	88	65	39	26,13%	40%

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
jan/20	3.255	2.364	2.112	891	27,37%	252	10,65%

4. Indicadores de qualidade

4.1 Pesquisa de Satisfação

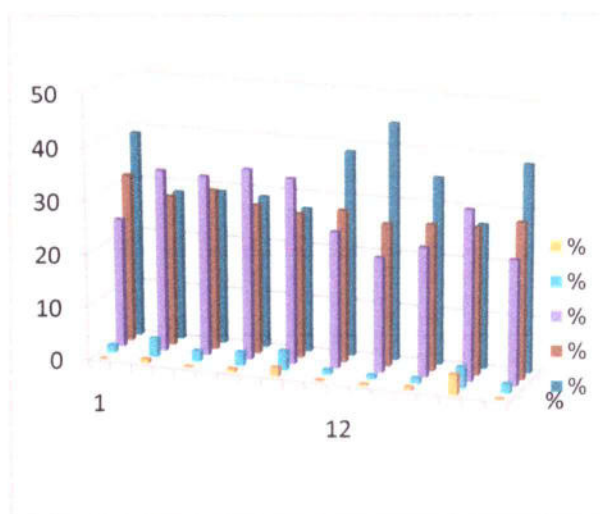
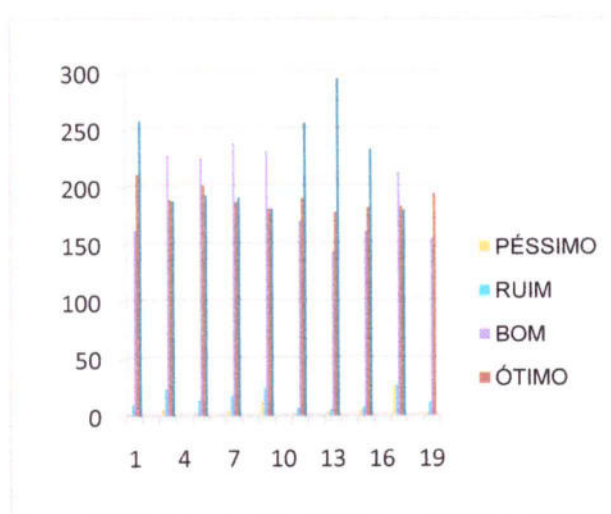
Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **02/01/2020 à 31/01/2020** e com a participação de **988 usuários**, sendo **327 não identificadas** e **661 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade, no mês de janeiro/20 foi **7.712** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **771** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados

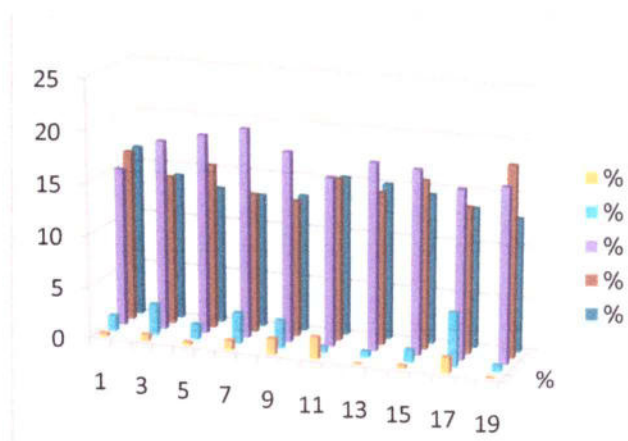
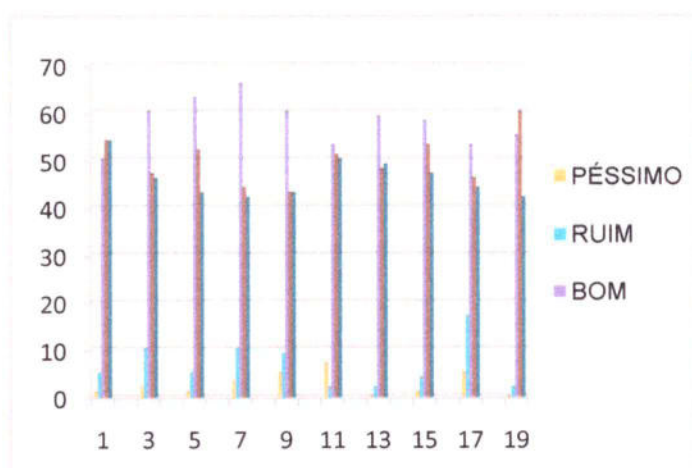
Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS										TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	661
APLICADA ENTRE 01/01/2020 À 31/01/2020 - COMPETÊNCIA JANEIRO	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
	1. O que você achou dos serviços que a UP AE oferece?	0	0	9	1	161	24	210	32	257	
2. Como você classifica o acesso à UP AE?	5	1	23	3	227	34	188	28	187	28	630
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	13	2	224	34	200	30	192	29	630
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	4	1	17	3	237	36	186	28	190	29	634
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	11	2	24	4	230	35	180	27	180	27	625
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	0	6	1	169	26	189	29	255	39	620
7. Como você avalia o atendimento médico?	2	0	5	1	142	21	177	27	294	44	620
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	4	1	7	1	160	24	181	27	232	35	352
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	25	4	26	4	211	32	182	28	179	27	444
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UP AE, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	11	2	154	23	193	29	257	39	359



Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											327
APLICADA ENTRE 01/12/2019 À 31/12/2019 - COMPETÊNCIA DEZEMBRO	PÉSSIMO		RUIM		BOM		ÓTIMO		EXCELENTE		Não Identificados
		%		%		%		%		%	
1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?	1	0	5	2	50	15	54	17	54	17	164
2. Como você classifica o acesso à UPAE?	2	1	10	3	60	18	47	14	46	14	165
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	5	2	63	19	52	16	43	13	164
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	3	1	10	3	66	20	44	13	42	13	165
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	5	2	9	3	60	18	43	13	43	13	160
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	7	2	2	1	53	16	51	16	50	15	163
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	2	1	59	18	48	15	49	15	158
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	1	0	4	1	58	18	53	16	47	14	163
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	5	2	17	5	53	16	46	14	44	13	165
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	2	1	55	17	60	18	42	13	159



Adria...
Coordenador Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPAE ARRUDA

JANEIRO DE 2020

11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA
ELOGIOS-104 PESQUISAS	74	UPA E(17))	ENVIADA MENSAGEM DE AGRADECIMENTO PADRÃO VIA E-MAIL, PARA PESQUISAS IDENTIFICADAS COM E-MAILS (10).	PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS
	7	UPA E REFERÊNCIA PARA OUTRAS UPAS.		
	7	FISIOTERAPIA		
	1	LABORATÓRIO (1)		
	2	MÉDICOS		
	6	ENFERMAGEM(2)		
	5	SETOR DE ENDOSCOPIA E COLONOSCOPIA		
	2	RECEPÇÃO		
RECLAMAÇÕES				
QUALIDADE NO ATENDIMENTO-64 PESQUISAS	5	DEMORANDO CHAMAR NA RECEPÇÃO DE EXAMES .	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (01).	
	25	SETOR DE REGULAÇÃO,MAIS AGILIDADE.	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (05)	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL, QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL
	11	SISTEMA CONSTANTEMENTE FORA DO AR.	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (02)	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	6	MELHORAR A VENTILAÇÃO NO CORREDOR DE EXAMES.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02)	

Antônio Luiz Filho
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	6	CONCERTO DO PAINEL DE CHAMADA DE PACIENTES NAS RECEPÇÕES.	REALIZADO ESCLARECIMENTO	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	6	MAIS ESPECIALIDADES MÉDICAS	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02)	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	5	MARCAR RETORNO AO MÉDICO NA UPA E ARRUDA	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (01).	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL, QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL
ACESSO – 15 PESQUISAS	15	PACIENTES QUESTIONAM DIFÍCIL ACESSO LATERAL, E ENTRADA PELAS PORTAS DOS FUNDOS, MAIS ESTACIONAMENTO PARA PACIENTES EM ATENDIMENTO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (01)	FIXAÇÃO DE INFORMATIVOS NO QUADRO DE AVISO DA UNIDADE.
ESPECIALIDADES E EXAMES – 22 PESQUISAS	8	VASCULAR (3)	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02)	
	4	GINECOLOGIA (2)*		
	1	ODONTOLOGIA		
	7	PSIQUIATRA		
	1	DERMATOLOGISTA		
1	CLINICO GERAL			
MARCAÇÃO E REMARCAÇÃO DE CONSULTAS – 3 pesquisa	3	MARCAR CONSULTAS POR TELEFONE	PACIENTES SENDO ORIENTADOS EM SALA DE ESPERA	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
SUGESTÕES				
09 – PESQUISAS	2	LANCHE/CAFEZINHO		
	4	FARMÁCIA PARA OS PACIENTES RETIRAR MEDICAÇÕES	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	3	WI-FI		
PESQUISAS IDENTIFICADAS (661) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (276)				

4.2. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	18
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	14
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	19
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	11
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	24
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	9
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	7
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	36
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	1
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	7
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	3
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	11
		US 218 PSF COQUE	24
COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	2	
	US 241 PSF COELHOS II	3	
		189	

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	13
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	25
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	29
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	28
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	34
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	70
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	45
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	25
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	75
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	10
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	47
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	99
		US 302 PSF BYRON SARINHO	84
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	115
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	75
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	18
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	14
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	47
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	43
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.672
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	2
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	
CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	96	
	US 286 PSF IRMA TEREZINHA	39	
	US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	81	
ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	27	
		3813	

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Dep. Antônio Luiz Filho

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	112
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	1
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	37
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	6
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	1
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	25
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	12
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	34
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	6
		US 249 PSF SANTANA	4
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	14
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	6
US 259 PSF SITIO SAO BRAZ		6	
ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	16	
		280	

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	15
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	8
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	2
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	11
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	11
		US 254 PSF BRASILIT	16
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	12
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	8
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	48
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	10
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	21
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	24
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	7
		US 233 PSF VIETNA	6
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	5
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	11
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	13
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	6
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	31
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	5
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	10
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	35	
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	17	
	US 225 PSF SKYLAB II	6	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	2	
		340	

Adriano Bezerra
Coordenador Geral
1911-2011
Instituto LULA

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	20
		US 177 PSF CHICO MENDES	13
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	10
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	21
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	10
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	20
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	20
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	8
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	13
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	6
	ESTANCIA	US 238 PSF IRAQUE	7
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	5
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	12
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	9
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	17
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	1
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	2
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	39
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	7
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	17
BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	8	
TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	26	
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	4	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	9	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	5	
			309

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	29	
		US 297 PSF DO PINA	14	
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	39	
		US 173 PSF DANCING DAYS	3	
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	9	
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	1	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	6	
		US 174 PSF SITIO GRANDE	13	
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	7	
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	23	
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	6	
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	3	
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	8	
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	20	
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	11	
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE		
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO		
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	13	
				205

Adriano Bezerra
Coordenador Geral
UPAE - DEPUTADO ANTONIO LUIZ FILHO

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	12
		US 152 CS INA ROSA BORGES	33
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	26
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	31
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	8
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	21
		US 216 PSF APIUCOS	10
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	3
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	27
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	61
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	31
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	12
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	28
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	5
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	32
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	17
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	21
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	12
US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO		75	
BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	23	
	US 272 PSF SANTA TEREZA	3	
PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	10	
	US 279 PSF PASSARINHO ALTO	12	
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	3	
			516

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	4
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	5
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	12
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	11
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	16
		US 314 PSF RIO DA PRATA	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	4
		US 312 PSF VILA DO SESI	16
		US 351 PSF PAZ E AMOR	10
	COAHB	US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	5
		US 172 PSF TRES CARNEIROS	7
		US 229 PSF UR 10	4
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	8
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	5
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	18
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	2
		US 270 PSF MONTE VERDE	4
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	11
	JORDAO	US 267 PSF UR 2	10
		US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	12
		US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	6
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	10
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	10
		US 298 PSF JORDAO ALTO	13
			203

Adria...
Cronograma...
Antônio Luiz Filho

US 158 PAM CEASA	11
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	2
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	6
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	2
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	2
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	1
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	56
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	51
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	5
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	11
	147
TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	6.002

4.3 Comissões

A unidade conta com as Comissões, conforme Lei e contrato vigente para a O.S, sendo: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão de revisão de prontuário e óbitos, Comissão interna de Prevenção de acidentes (CIPA), Comissão de ética de Enfermagem e Comissão de farmácia e terapêutica (CFT).

De acordo com a resolução do CFM Nº 2.152/2016, Art. 3º nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina. Considerando a importância da humanização na assistência à saúde, foi implantada a Comissão de Humanização da UPAE ARRUDA, tendo como diretrizes a Política Nacional de humanização, mesmo não estando pactuado em contrato.

Adriano Bezerra
Comissão de Ética Médica
Antônio Luiz Filho



COMISSÕES		
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO (CCIH)	REUNIÃO MENSAL	META REALIZADA (30/01/2020)
COMISSÃO DE PREVENÇÃO INTERNA E DE CONTROLE DE ACIDENTES (CIPA);	REUNIÃO MENSAL	META REALIZADA (31/01/2020)
COMISSÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA (CDME)	REUNIÃO MENSAL	META REALIZADA (09/01/2020)
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)	REUNIÃO MENSAL	META REALIZADA (15/01/2020)
COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO (COMISSÃO NÃO PACTUADA EM CONTRATO)	REUNIÃO BIMESTRAL	-

5. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de janeiro/2020, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Antônio Luiz Filho
Deputado
Antônio Luiz Filho

6. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito, no dia
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **31/01/2020**;
- ✓ Realizada reunião da CCIH no dia **30/01/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Farmácia e terapêutica no dia **15/01/2020**.
- ✓ Reunião com a equipe administrativa e supervisão administrativa no dia **15/01/2020**;
- ✓ Reunião com a gerência de suprimentos no dia **08/01/2020**;
- ✓ Reunião mensal com a Engenharia clínica, no dia **08/01/2020**.

7. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de janeiro/20, foram ofertadas **288** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **168** consultas, sendo **57 de 1ª vez e 111 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **58,33%** das vagas ofertadas;
- No mês de janeiro/20, foram ofertadas **338** vagas para consulta em **Nefrologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **290** consultas, sendo **168 de 1ª vez e 122 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **85,79%** das vagas ofertadas;
- No mês de janeiro/20, foram ofertadas **676** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **718** consultas, sendo **475 de 1ª vez e 243 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **106,21%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais pacientes pela regulação municipal, do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de janeiro/20, foram ofertadas **338** vagas para consulta em **Neurologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **372** consultas, sendo **151 de 1ª vez e 221 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **110%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais pacientes pela regulação municipal, do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de janeiro/20, foram ofertadas **390** vagas para consulta em **Pneumologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **237** consultas, sendo **152 de 1ª vez**

e **85** de retorno, o que caracteriza um aproveitamento de **60,76%** das vagas ofertadas;

- No mês de janeiro/20, foram ofertadas **650** vagas para exame de **Ultrassonografia**, porém foram agendados **483** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **74,30%** das vagas ofertadas;
- No mês de janeiro/20, foram ofertadas **1.320** vagas para exame de **Raios-X**, porém foram agendados **1.096** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **83%** das vagas ofertadas;
- No mês de janeiro/20, foram ofertadas **88** vagas para exame de **Colonoscopia**, porém foram agendados **65** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **73,86%** das vagas ofertadas;

8. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam. A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo

A gestão da unidade vem buscando junto à Diretoria executiva de Atenção à Saúde e Diretoria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E do ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Considerando que nesse mês de janeiro/20, foram agendados **2.756** pacientes, sendo **1.384 de 1ª vez** e **1.372 de retorno** para **consultas médicas** e foram executadas **1.956 consultas médicas**, sendo **871 de 1ª vez** e **1.085 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 29,03% em consultas médicas**. Desta forma, faz-se necessária implantação de estratégias junto à Atenção Básica e regulação municipal, a fim de

identificação das dificuldades; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **3.018** vagas para consultas médicas e que a UPAE não têm autonomia junto às marcações dos usuários da PCR; não realizando, assim, o resgate dos pacientes faltosos, a fim de reduzir o absenteísmo para consultas médicas. Devemos destacar que no mês de janeiro/20, **tivemos uma perda primária (PP) para consultas médicas, de 8,68%, equivalente a perda 262 vagas de consultas médicas.** Considerando que a UPAE não tem autonomia sobre as marcações no sistema de regulação municipal, faz-se necessário uma avaliação junto à Diretoria de regulação, a fim de garantirmos a diminuição das perdas de vagas ofertadas pela unidade.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **2.364** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **2.112** exames; o que caracteriza uma taxa de **absenteísmo de 10,65% em exames**, apresentando uma Perda Primária (PP) de **27,37%**.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 738** sessões e executadas **354 sessões**, o que representa um **absenteísmo de 52%**.

Considerando as dificuldades apresentadas desse relatório, observa-se que nas especialidades médicas para consultas em **Pneumologia, Cardiologia e Nefrologia** bem como, os exames de **Raio-X, Ultrassonografia e Colonoscopia** não foram obtidas o aproveitamento de 100% das vagas ofertadas pela unidade, junto à regulação municipal nesse mês de janeiro/20; já no que tange as consultas de **Ortopedia, e Neurologia** foram agendados pela regulação municipal, mais pacientes que a oferta disponibilizada pela unidade.

Considerando as taxas de **absenteísmo** dos últimos três meses para realização de **exames de imagem**, na UPA-E ARRUDA, podemos observar oscilação com **5,17% em novembro/19, 13,23% em dezembro/19 e 10,65% em janeiro/20**; bem como nas taxas de absenteísmo para **consultas médicas** nos últimos três meses, que se apresentaram **35,43% no mês de novembro/19, 39% no mês de dezembro/19 e 29,03% no mês de janeiro/20.**

Considerando **219 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,8** no mês de janeiro/20.

Ainda estamos encontrando dificuldades quanto ao **não cumprimento** da paridade de marcação para as vagas de 1ª vez e retorno em algumas especialidades, na UPAE ARRUDA. Desta forma, solicito o cumprimento da pactuação, junto à regulação municipal; uma vez que as vagas de retorno estão sendo consumidas por vagas de primeira vez, mesmo com a existência de fila de espera de retorno, para algumas especialidades médicas; acarretando com isso um aumento expressivo de usuários aguardando o retorno na fila de espera, não sendo possível garantir acompanhamento eficaz, aumentando o tempo de permanência desses usuários na unidade.

Quanto ao serviço de estomaterapia, podemos observar dificuldades quanto a abertura de novas vagas, uma vez que, por não existir contra-referências na rede municipal, o tempo de permanência dos pacientes deste serviço, na UPAE é em média de 6 meses; além do serviço não estar previsto em contrato.

Em alusão ao janeiro branco, a equipe de psicologia da UPAE, realizou junto aos colaboradores e usuários ações que remetiam a reflexão da importância dos cuidados com a saúde mental e emocional. Também tivemos a participação de educadores físicos do DSII, junto aos usuários, que abordaram a importância da atividade física para a saúde e o bem estar emocional; seguido de exercícios de alongamento.

Recife, 20 de fevereiro de 2020

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Arruda

Adriana Cavalcanti Bezerra
Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
 - Agenda médica – UPAE
 - Agenda exames- UPAE
- **BID**
 - Total de consultas
 - Exames realizados
 - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
 - Exames
 - Consultas Médicas
 - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
 - Atas de reuniões
 - Ata de treinamentos
 - Planilha de fotos



CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - JANEIRO/2020 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL	TOTAL GERAL					
				QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX							
CARDIOLOGIA	MÉRCIA SANTOS DE SANTANA	784.614.484-72	07hrs - 11hrs	FÉRIAS DE 16/12 À 15/01															19	19																				76	144
			13hrs - 17hrs																																	68					
	DANIEL CAVALCANTI CARVALHO	036.400.674-95	07hrs - 11hrs							29																										58	144				
			11hs - 15hs							14																										28					
			13hrs - 17hrs	29								29																							58						
ENDOCRINOLOGIA	DANIELLA BARBOSA DA S. COELHO	035.617.626-62	07hrs - 11hrs																																104	312					
			13hrs - 17hrs							26	26																										208				
	TACIANA BORGES CAVALCANTI	039.824.484-76	09hs - 13hs									26																									104				
			13hrs - 17hrs							26	26																											208			
REUMATOLOGIA	VIVIANE FERREIRA DE VASCONCELOS	061.047.764-18	07h30m - 11h30m	MÉDICA DESLIGADA																															0	0	0				
			12hrs - 16hrs	MÉDICA DESLIGADA																															0	0	0				
NEFROLOGIA	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO	032.028.974-54	08hrs - 12hrs							26																										104	338				
			13hrs - 17hrs	26																																234					
PSIQUIATRA	LARISSA PAES BARRETO VIEIRA	064.833.264-08	08hrs - 12hrs	MÉDICA DESLIGADA																															0	0	0				
			13hrs - 17hrs	MÉDICA DESLIGADA																															0	0	0				
ORTOPIEDIA	THIAGO DE PAULA BARBOSA COUTINHO	089.189.774-83	07HS - 12HS			26																													338	338					
			07HS - 12HS																																		104				
	ISAAC SILTON TORRES	996.028.063-20	08hrs - 13hrs	26																															130						
			13hrs - 18hrs																																		104				
NEUROLOGIA	ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI	062.089.344-35	08hrs - 12hrs																																104	338					
			13hrs - 17hrs	26																																	234				
PNEUMOLOGIA	AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JÚNIOR	769.642.564-15	09hrs - 12hrs			21																													105	390					
			12hrs - 16hrs																																		155				
			13hrs - 17hrs	31																																	130				
UROLOGIA	MARCELL LINS MELO	055.077.354-17	07h - 12h																																130	364					
			13h - 18h	26																															234						

0	164	99	0	0	130	173	130	164	99	0	0	130	173	130	135	99	0	0	168	164	130	135	99	0	0	168	164	130	135	99	3018	3018
---	-----	----	---	---	-----	-----	-----	-----	----	---	---	-----	-----	-----	-----	----	---	---	-----	-----	-----	-----	----	---	---	-----	-----	-----	-----	----	------	------

OBSERVAÇÕES:

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO: 1 PSIQUIATRA E 1 REUMATOLOGISTA

FERIADO: 01/01/2020

Adriana Gzerra
Coordenadora Geral
UPAE de Arruda
Antônio Luiz Filho

NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - JANEIRO/2020 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL	TOTAL GERAL									
				QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX											
PSICOLOGIA	AILZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO	918.927.244-72	07hs - 13hs		8					8	8	8					8	8	8				8	8	8					8	8	8			104	176									
			13hs - 18hs			8				8			8				8			8			8			8				8			8		72										
	LAURA VIRGINIA LIMA	052.581.274-19	07hs - 13hs		8	8				8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8				8	8	8	8		176	176								
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs			3			FÉRIAS 20/01 à 03/02/2020																																		3	9	30
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 17hs							3							3							3								3					12								
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs								3							3						3			FÉRIAS 23/01 À 21/02/2020									9									
ESTOMATOTERAPIA	GRACIELY MAREIA DE OLIVEIRA CASTRO	073.740.344-66	13hs - 17hs		8	8				8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8				8	8	8	8		176	176								
TERAPIA OCUPACIONAL	SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES	919.795.364-49	07hs - 13hs		8	8				8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8				8	8	8	8		176	176								
NUTRIÇÃO	SILENE FERREIRA BARBOSA VERAS	666.543.604-78	07hs - 13hs		10	10				10	10	10	10	10			10	10	10	10	10			FÉRIAS 20/01 à 03/02/2020																	120	120			
SERVIÇO SOCIAL	DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA	033.147.094-20	7hs - 13hs		16	16				16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16				16	16	16	16		352	704								
	DANIELLE MENEZES DE LIMA	098.088.274-54	12hs - 18hs		16	16				16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16				16	16	16	16		352									
ENFERMAGEM	VERIDIANA FERREIRA MAIA	899.643.304-72	08H - 17H		16	16				16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16				16	16	16	16		352	1056								
	PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO	010.470.824-70	7hs - 16H		16	16				16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16				16	16	16	16		352									
	PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO	010.470.824-70	07hs - 16H		16	16				16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16				16	16	16	16		352									
FARMÁCIA	GILKA MARIA DA SILVA PAIVA	856.048.104-44	07hs - 13hs		16	16				16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16				16	16	16	16		352	704								
	HELENITA CRISTIANA MORERIRA COSTA	899.383.724-49	13hs - 19hs		16	16				16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16				16	16	16	16		352									
				0	154	157	0	0	154	157	157	154	154	0	0	154	157	157	154	154	0	0	144	147	147	144	147	0	0	144	147	144	144	147	3318	3318									

SESSÕES DE FISIOTERAPIA - JANEIRO/2020 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL	TOTAL GERAL									
				QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX											
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs		16	13			FÉRIAS 20/01 à 03/02/2020																																		16	167	738
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 18hs		16	16				16	13	16	16	16			16	13	16	16	16			16	13	16	16	16				16	13	16	16	16	340								
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs		16	16				16	16	13	16	16			16	16	13	16	16			16	16	13	FÉRIAS 23/01 À 21/02/2020									231									

OBSERVAÇÕES:

FERIADO: 01/01/2020

Adria...
 Coord...
 UPAE Dep...

EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - JANEIRO/2020 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	JANEIRO/2020																															SUBTOTAL	TOTAL GERAL		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
				QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX				
ECOGRAFIA	RAFAEL JOSÉ COELHO MAIA	031.089.747-35	07:30h - 11:30h	MÉDICO DESLIGADO																															0	0		
	MICHELLE FERREIRA NEVES DA LUZ	051.126.584-01	07:30h - 1:30h	20							20									20							20						20	100	280			
			08:30h - 12:30h		20								20									20							20							20	100	
13h - 17h									20																									20		80		
ERGOMETRIA	CECILIA CAVALCANTI LINS DE MELO	039.429.484-00	07h - 11h							10																									10	23		
			9h30m - 13h30m	MÉDICA SOLICITOU DESLIGAMENTO COM CUMPRIMENTO DE AVISO PRÉVIO - 10/12/2019 À 08/01/2020																															0			
	13h - 17h	13																																	13			
	VALERIA RABELO LAFAYETTE	031.089.474-35	07hs - 11hs		15					15										15														15	135	195		
			7:30h - 11:30h						15																									15	60			
ULTRASSONOGRRAFIA	DILMA TORRES	733.208.894-00	13h - 17h	MÉDICA DESLIGADA																															0	0		
	JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA	048.690.644-21	08h - 12h							25											25														100	325		
			13h - 17hs		25																																25	225
HENRIQUE VICTOR	620.680.754-15	9h30M - 13h30M	25						25		25										25		25											25	225			
			13h - 17h						25																										25	100		
ENDOSCOPIA	MARIA SYLVIA IREADI RIBEIRO	218.814.018-47	13h - 17h						20	20	20																								20	240	240	
COLONOSCOPIA	CAMILA RAMALHO	046.041.574-30	07:30hs - 11:30hs	FÉRIAS 16/12 À 14/01/2019																															11			
			13h - 17h																																	11	33	88
			8H - 12H																																	11	33	
RAIO - X	FILIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	8hs - 12hs	30	30				30	30	30	30	30																					30	660	1320		
	JORGE ALVES DE SOUZA	068.982.694-02	13hs - 17hs	30	30				30	30	30	30	30																					30	660			
ELETROCARDIOGRAMA	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	07h30m - 11h30m						17	34	17																								17	289	459	
			9h - 13h							17																									17	85		
			13h - 17h							17																										17		85
				0	169	120	0	0	190	147	114	156	120	0	0	190	137	114	167	131	0	0	201	137	114	167	131	0	0	201	137	114	167	131	3255	3255		

OBSERVAÇÕES:

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO: 01 ECOGRAFISTA, 01 CARDIOLOGIA/ERGOMETRIA E 01 ULTRASSONOGRAFISTA

FERIADO: 01/01/2020

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAERECIFE

JANEIRO - 2020

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MÊS	MÉDIA DIA	
	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX			
CARDIOLOGIA		16	20				22		22	22				19						29	20						24	17				211		
ENDOCRINOLOGIA						16	42	34		7			37	34	40		9			37	33	37					34	38	39			437		
NEFROLOGIA		6				12	6		14				10	12		19				12	17		12				15	19		20		169		
UROLOGIA		14	16			13			16	13			19	13		19	20				17			17	19			18		16	20	250		
NEUROLOGIA		19				22	19	10	20				18	21		21					20	17		20				18	19	12		252		
ORTOPEDIA			6				17	65	15	18				19	61	25	11					20	47	20	17			17	50	29	18	448		
PNEUMOLOGIA		6	26						18	21						10	33						8	47						8	28	204		
NUTRIÇÃO		8	2			8	2	9	8	8			8	2	6	7	9															88		
ESTOMATERAPIA						11	2	7					9	10	9						9	8	9				9	8	7			92		
TERAPIA OCUPACIONAL		5	5			8	8	8	11	5			4	11	5	10	6				9	10	7	5	6			7	8	3	12	9	164	
PSICOLOGIA		9	11			6	6	12	12	14			11	7	12	10	10				11	13	12	11	10			8	6	12	11	216		
FISIOTERAPIA 1ª vez			2				5	3						2								3	5		2			1			4	26		
SESSÕES DE FISIOTERAPIA		13	6			23	8	14	20	7			18	11	13	20	6				19	16	19	26	9			30	21	22	24	8	354	
ENFERMAGEM *		32	59			65	86	68	70	66			88	89	55	40	37				130	94	54	18	46			104	93	46	49	39	1441	
FARMÁCIA*													5	2		5					16	2		6				8	1		3		50	
SERVIÇO SOCIAL*		18	22			34	33	30	21	21			35	35	38	33	24				37	29	18	22	21			36	26	30	18	33	631	
TOTAL DIA	8	142	180			215	278	252	247	202			263	289	236	221	165				343	278	205	169	175			295	273	278	217	159	5033	
Pacientes regulados - SISREG		107	132			118	186	203	175	134			146	174	172	155	122				232	137	146	138	98			134	107	140	129	105	3092	



Adriano D. Barros
Coordenador Geral
UPA-E ARRUDA



PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE
BOLETIM DE INFORMAÇÃO DIÁRIA



UPA-E ARRUDA

JANEIRO - 2020

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MÊS	Média Dia		
	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX				
ULTRASSONOGRAFIA GERAL		7	5			27	9		9	12			54	8			15			44	2		14	15			39	17	8	11	24	330			
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER		7							3				2										3								8	33			
ECOCARDIOGRAFIA			12			6		11	10	15			14			6	14					13		13	16					15	18	165			
ERGOMETRICO		6	7			13	5	4	5	10											9	8	7		9			7	10	7		10	117		
EXAMES DE RX		46	47			58	70	70	43	52			51	80	76	55	55					53	54	50	58	57		56	54	51	40	41	1217		
ENDOSCOPIA						10	3	5					8	6	10							3	12	9				14	2				99		
COLONOSCOPIA																4	4							8	10						7	5	39		
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)*		10	12				9		12	12				9								19	7					12	9				111		
TOTAL DIA	0	76	83			114	102	94	87	106			135	103	86	67	88				147	88	66	97	107		128	92	66	81	101	2114			
Pacientes regulados - SISREG		104	104			168	124	86	80	104			160	99	74	73	88				193	87	78	102	114		187	87	87	99	107	2396			
EXAMES LABORATORIAIS		25	324			285	509	252	228	455			385	440	400	297	424					406	314	282	291	174		385	298	359	347	358	7233		
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																																			
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO		2	31			27	40	30	20	36			30	34	32	23	37					34	23	27	23	20		35	33	30	28	37	632		
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez																																		0	
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)		17	26			9	12	12	21	9			4	4	21	40	34					28	20	20	2	10		10	31	40	20	13	443		

Adriano ...
Coordenador ...
USP ...

EXAMES LABORATORIAIS - JANEIRO/2020

EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL		
	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX			
GLICOSE		1	20			16	27	14	13	24			17	24	21	17	24				24	20	14	18	11			17	19	16	21	19	397	
UREIA		1	9			10	22	13	12	20			14	18	14	14	17				17	15	14	13	7			16	10	15	17	13	301	
CREATININA		1	12			12	23	14	13	23			16	20	17	15	18				21	16	14	15	8			18	10	17	17	14	334	
27 COLESTEROL TOTAL		1	15			13	27	11	11	20			18	23	20	14	19				22	15	11	14	9			17	18	17	16	15	346	
TRIGLICERIDEOS		1	14			14	27	11	11	23			19	24	20	14	20				22	17	11	14	9			17	18	18	16	16	356	
TGO		1	9			6	15	6	7	14			9	11	14	9	14				12	8	7	7	4			6	7	14	11	10	201	
TGP		1	9			6	15	6	7	13			9	11	14	9	14				12	8	7	7	4			6	7	14	11	10	200	
COLESTEROL HDL		1	15			13	27	11	11	20			18	22	20	14	19				22	16	11	14	9			17	18	17	16	15	346	
COLESTEROL LDL		1	15			13	27	11	11	20			18	23	20	14	19				22	16	11	14	9			17	18	17	16	15	347	
POTASSIO		1	11			12	20	11	10	21			11	17	13	10	14				13	12	14	11	7			13	9	11	16	11	268	
SODIO		1	5			6	10	4	3	9			6	8	9	7	8				8	3	10	6	3			7	4	7	9	7	140	
ACIDO URICO			4			7	14	3	6	13			11	7	10	10	10				10	7	11	6	4			9	6	9	11	9	177	
CLORO		1	2			5	6	3	3	7			5	8	6	5	8				7	3	6	6	2			5	3	6	7	4	108	
PROTEINA C REATIVA			1				1								1																			3
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES										1					1		1						1							1				5
FOSFATASE ALCALINA			2						1	1			1	2			1					1			1			1	1		1	1		14
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE			1				1						1		1		1					1							2					8
GASOMETRIA VENOSA																																		0
VDRL -										1					1		2							1				2		1				8
CALCIO			5			4	6	1	2	13			9	10	3	3	4					5	9	1	3	3		7	6	7	4	6	111	
DESIDROGENASE LACTICA																	1																	1
CREATININO FOSFOQUINASE - CPK																																		0
MAGNESIO			3			2	1			1			5	3	1	1	3					2	4		1			3	2	2		3	37	
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES															1																			1
GLICOSE POS PRANDIAL			8			5	8	1	3	5			3	5	4	4	5					5	6	1	6	4		2	3	6	1	7	92	
AMILASE SÉRICA																																		1
FOSFORO			2			3	3	2	1	4			5	3	1		2					3	3	1	2	1		4	3	1	1	6	51	
ANTIESTREPTOLISINA O																																		0
FATOR REUMATOIDE			1				1																											2
FERRO			3			3	2	2		2			3	2	2	2	4					2	5	3		1		1	3		1	1	42	
CLEARANCE DE CREATININA			1				1	1					3	1	1		2				3	1		1						1		16		
ALBUMINA			1				2		1	3			1		2		1					2		1					2	1	2	3	22	
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA																																		0
CAPACIDADE TOTAL DE LIGAÇÃO DO FERRO			1			1	2	1					2	2			1					1	1		1					1		1	15	
IGG 4 -SUBCLASSE DE IGG																																		0
LIPASE																																		0

Adriana Bazzani
 Coordenadora Geral
 UPA Deputado Antônio Luiz Filho

INDICE DA SATURACÃO DA TRANSFERRINA		1			2	1				2	2		1			1	2	1			1			14				
TRANSFERRINA		1			2	1				2	2		1	1			2	2		1			1	1	17			
CALCIO IONIZADO				1																					2			
MICROALBUMINURIA - AMOSTRA ISOLADA		2		3	3	1	1	2		1	2	1	2			2	1	3	2	3		3	2	3	3	40		
ELETOFORESE DE PROTEINAS		2		1				1		2	1															7		
ELETOFORESE DE LIPOPROTEINA								1																		1		
CURVA GLICEMICA 2 DOSAGENS		1		1		1	3	1		2	4	4	1	2		1		1	2			2	1	1	1	29		
ANDROSTENEDIONA																										0		
CG2P																										0		
TESTE DE TOLERANCIA A LACTOSE																										0		
LITIO																										0		
ANTI- SM																										0		
DEHIDROEPIANDROSTERONA - DHEA SO4																										0		
FRUTOSAMINA		5		4	1					6	3	2	2										1			24		
FRUTOSE					7	1	2	5			1	2	1	6		5	4		4	4		2	2	2	1	3	52	
RELAÇÃO ALBUMINA/ CREATININA		5		4	9	6	3	6		2	5	1	4	3		2	6	5	6	1		5	2	4	4	4	87	
ANTI-MUSCULO LISO																											0	
RELAÇÃO ALDOSTERONA/RENINA																											0	
PROTEINA BENCE JONES																											0	
IMUNOELETOFORESE DE PROTEINAS SERICAS																											0	
COMPLEMENTO TOTAL - CH 50																											0	
CREATINO FOSFOQUINASE - CK MB		1			2		2	6		3	2	5	3	3		1	1		2	2		2	3	1	4	2	45	
INSULINA		2		2	3		1	1		1		1	1	1		2	2		2			1	2	1	2	1	26	
IGE ESPECIFICO (D70) - ACAROS - ACAROS SIRO		2								1																	3	
HEPATITE A-ANTI-HAV IGG																							1				1	
HEPATITE A-ANTI-HAV IGM																							1				1	
RELAÇÃO PROTEÍNA /CREATININA URINARIA							1					3															4	
CREATININA URINARIA - AMOSTRA ISOLADA																											9	
OXALATO (ACIDO OXALICO) URINÁRIO				2		1	1	1		1	1			1		2						4			2		16	
OXALATO 24H																							1			1		2
ESTIMATIVA DE FILTRAÇÃO GLOMERULAR																											0	

39
2
1

Adriano Osório
Coordenação Geral
de Diagnóstico de Doenças Raras

PTH PARATORMONIO		1		3	2	2	1	5		6	4	2	2		3	2	1	2	1		3	2	1	1	5	49
CORTISOL																	1	2				1	1			5
HTLV I/II - ANTICORPOS																										0
PROLACTINA		1			1			1										1						3		2
TIREOGLOBULINA																		2						1		3
ANTI-TRANSGLUTAMINASE IGA																										0
ESTRADIOL					1		1								1	1	1	1				2	2	3		13
LH HORMONIO LUTEINIZANTE		1			1		1	1						1	1	1	1	1				2	2	3	4	20
PROGESTERONA																								1		1
CA 19-9					1										1											2
17-ALFA-HIDROXI PROGESTERONA																										0
TESTOSTERONA TOTAL		1			1		1					1				1						2	3	3		14
ANTI-DNA NATIVO (DUPLA HELICE)																										0
ANTI RECEPTOR DE TSH (TRAB)					1					1		1	1	1		1										6
HLA B27 - DETECÇÃO PCR																										0
INTERLIGADORES C - TERMINAIS DO COLAGENO TIPO I											1															1
MACROPROLACTINA																										0
CHAGAS - ANTICORPOS IGG																										0
CHAGAS - ANTICORPOS IGM																										0
ANTI- CITOPLASMA DE NEUTROFILOS																										0
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS		1			1												1					1	1	1		6
ALDOSTERONA PLASMÁTICA											1							1								2
METANEFRIAS TOTAIS E FRAÇÕES																										0
T3L - TRIIODOTIRONINA LIVRE										1						1										2
SOMATOMEDINA C- IGF- 1																										0
HEPATITE B - HBEAG																										0
CATECOLAMINAS PLASMATICAS																										0
ACTH - HORMONIO ADRENOCORTICOTROFICO																										0
FTA-ABS-IGG								1				1	1				1					1				5
FTA-ABS-IGM								1				1											1			3
ANTICOAGULANTE LUPICO																										0
ANTI-CARDIOLIPINA IGG																										0
ANTI-CARDIOLIPINA IGM																										0
FATOR ANTI-NUCLEAR (FAN)																										1
ANTI-TIREOGLOBULINA		1			1		1				3	3	1		1							2		1		14
RUBEOLA - ANTICORPOS IGG																										0
RUBEOLA - ANTICORPOS- IGM																										0
ANTI-GLIADINA IGA																										0
PESQUISA DE BAAR																										0

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 1995 - 2019

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA

REF: JANEIRO/2020

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório N°: Relatório Mensal – Janeiro – 2020

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE – Arruda

1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta neste documento o relato de suas atividades na UPAE Arruda durante o mês de janeiro de 2020, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de janeiro continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda, neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.



Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Silvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

2.1. Manutenção Preventiva

No mês de janeiro, de acordo com o Plano de manutenção, houveram as seguintes manutenções preventivas nos equipamentos da UPAE Arruda:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)
202000046	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA
202000047	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - WL 60 (WORLD LIFE MEDICAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - BRASIL) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA
202000048	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - WL 60 (WORLD LIFE MEDICAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - BRASIL) UAR - ERGOMETRIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA
202000258	PROCESSADORA DE IMAGEM DE ENDOSCÓPIOS - EPK-I5010 (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - PROCESSADORA DE IMAGEM - PREVENTIVA
202000262	PROCESSADORA DE IMAGEM DE ENDOSCÓPIOS - EPK-I5010 (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - PROCESSADORA DE IMAGEM - PREVENTIVA
202000280	PROCESSADORA DE IMAGEM DE ENDOSCÓPIOS - EPK-I5010 (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - PROCESSADORA DE IMAGEM - PREVENTIVA

Pendência preventiva:

Não há pendências preventivas

2.2 Manutenção Corretiva

Antônio Luiz Filho
Gerente de Projetos

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

Neste período foram fechadas 2 ordens de serviços de manutenções corretivas. Segue abaixo uma tabela com uma breve descrição do serviço realizado:

Equipamento/Setor(Cliente)	Serviço
REPROCESSADORA AUTOMÁTICA DE ENDOSCÓPIOS - ALX 1012/DL (ENDOCLEAR) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	Falha na placa de controle do display. Limpeza e condicionamento de conexões foram realizados.
REPROCESSADORA AUTOMÁTICA DE ENDOSCÓPIOS - ALX 1012/DL (ENDOCLEAR) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	Falha na placa de controle do display. Limpeza e condicionamento de conexões foram realizados.

2.3 Calibrações

No mês de janeiro, não foram realizadas calibrações na UP AE Arruda

PENDÊNCIAS

- 01 Bisturi Elétrico

2.4 Inspeções

Foram realizadas 15 inspeções nos seguintes setores:

ULTRASSONOGRÁFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081, BR53130079 e BR53130074. Todos funcionando normalmente.

ECOCARDIOGRAFIA


Antonio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

**TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

- 02 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405629 e SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor que não está funcionando.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, encontra-se funcionando normalmente.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.

Adriano Bezerra
Coordenador Geral
UPA - Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - . Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - . Funcionando normalmente.
- Monitor multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Funcionando normalmente.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.

Adriano Bezerra
Coordenação Geral
UPAERECIFE Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

**TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

No mês de janeiro não houveram custos para a unidade com manutenções em equipamentos médicos.

EQUIPAMENTO	TIPO DE MANUTENÇÃO	VALOR
-	-	-

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENHO

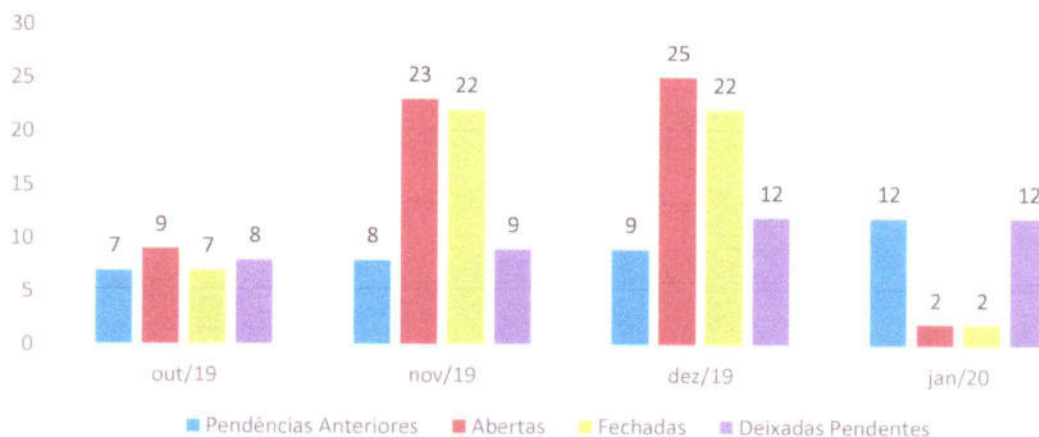
- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.

Carla Rezerra
Coordenadora Geral
Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Vitor C. Veloso
Gerente de Projetos

Manutenções Corretivas



No mês de janeiro foram abertas 02 ordens de serviço corretivas, sendo 02 fechadas.

Pendências restantes:

- Cardioversor**, Número de série: US00578520 – alarmando no autoteste. Encontra-se na assistência autorizada. Orçamento de R\$ 13.869,00 encaminhado para a instituição. Buscou-se outras assistências que pudessem resolver o problema do equipamento por um preço mais em conta, no entanto sem sucesso. Será discutida a possibilidade de cotação de um novo equipamento para a unidade. Foi decidido que este equipamento será inativado.

Neste mês foi realizado nova tentativa de recuperação da placa da fonte, porém sem sucesso, equipamento continua apresentando erro de carga. O parecer de inativação será encaminhado em janeiro.
- Ultrassom**, Número de série: SG11405629 – transdutor de ecocardiografia danificado. Aguardando a aprovação do orçamento pela instituição para aquisição de outro.
- Ultrassom**, Número de série: BR53130081 – após realizada várias tentativas de ajuste no equipamento, o mesmo continuava apresenta mensagem de erro

Adriano Bezerra
Coordenador Geral
UPAERECIFE - Antônio Lutz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150


TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Garante de Projetos

impossibilitando seu funcionamento normal, foi realizada substituição por outro. Foram realizados testes porém o problema ainda persiste. Será aberto um chamado com a Philips para análise do equipamento.

- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110799 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110798 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Reprocessadora de endoscópios**, Número de série: 90141, equipamento apresentou falha na bomba de detergente. O serviço foi orçado com a VIDEOMED no valor de
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Recife - Deputado Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

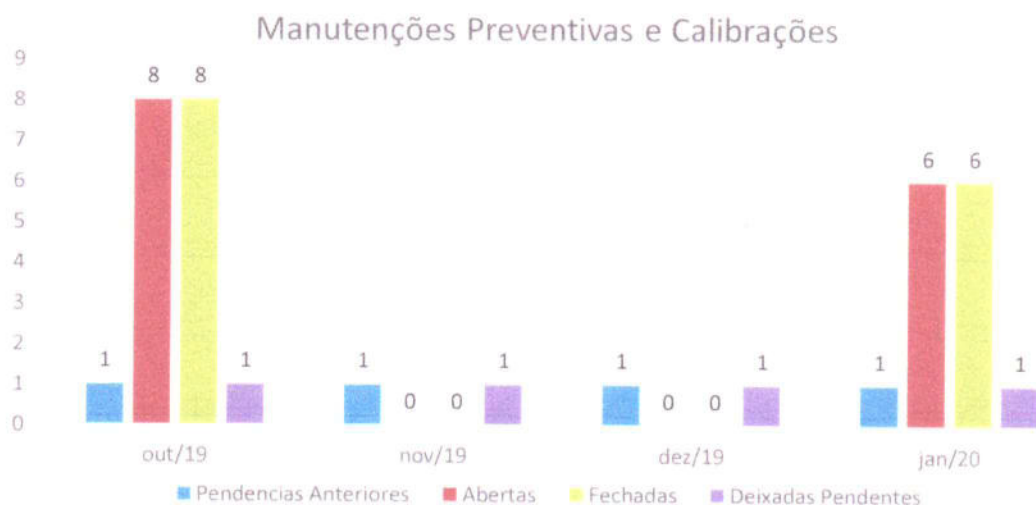
- **Videogastoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videogastoscópio**, Número de série: H110708, equipamento enviado para a assistência técnica para desempenho da haste guia

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

No mês de janeiro, das 02 ordens de serviço concluídas, 02 foram concluídas pela equipe da engenharia clínica.

Percentual: 100%

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de janeiro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, não houveram manutenções preventivas e calibrações programadas.

Pendências restantes:

Antônio Luiz Filho
Engenheiro de Manutenção
Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

- 01 bisturi elétrico (calibração)


Percentual do mês: 85,7%

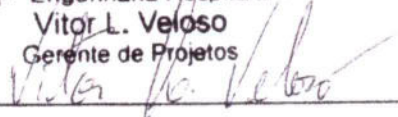
-Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Tempo médio para execução de reparos, tempo inicial da corretiva interna até o tempo final para conclusão da ordem de serviço corretiva interna.

Tempo: 5 horas

Recife, 16 de fevereiro de 2020.

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos



Vitor Lira Veloso
Gerente de Projetos
TECSAÚDE Engenharia Hospitalar


André Luiz Bezerra
Coordenador Geral
Deputado Antônio Luiz Filho

REUNIÃO



Planilha¹

ASSUNTO: REUNIÃO COM A COMISSÃO DE CONTROLE E INFECÇÃO HOSPITALAR

DATA: 30/03/20

HORÁRIO: 3h:00

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Leandro Afonso	Enferm.	
2	Michaeli Kremen	Sup. Adm./Financeiro	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

Planilha 1

ASSUNTO: REUNIÃO COM A EQUIPE ADMINISTRATIVA

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 15/01/2020

HORÁRIO:

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Silvia de Jesus	Assistente adm	[Assinatura]
2	JRIANE DE BONA BOSTI DI SILVA	Dir. de desenvolvimento	[Assinatura]
3	Katayuna Pereira da Silva	Assistente administrativa	[Assinatura]
4	Diante M. Fernandes de Jesus	Dir. administrativa	[Assinatura]
5	João Gabriel Junqueira	Gerente	[Assinatura]
6	[Assinatura]	Dir. ADM	[Assinatura]
7	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
8	Elanny de Karina B. Luiz	Dir. ADM	[Assinatura]
9	Lilian Alves SBRAL	Dir. ADM	[Assinatura]
10	[Assinatura]	Dir. ADM	[Assinatura]
11	[Assinatura]	Dir. ADM	[Assinatura]
12	Wagner da Silva Santos	Dir. ADM	[Assinatura]
13	Silvia Sabel Pufanques	Ass. Administrativa	[Assinatura]
14	[Assinatura]	Ass. administrativa	[Assinatura]
15	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
16	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
17	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE de Recife
 Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO COM A COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 12/07/2011

HORÁRIO: 14h

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Adriana Bezerra	Coordenadora	[Assinatura]
2	Edilson Antonio Campos	Coordenador Médico	[Assinatura]
3	André Maciel	Coord. Geral	[Assinatura]
4	Adriana Bezerra	Coord. Geral	[Assinatura]
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antonio Luiz
 [Assinatura]
 12/07/2011

REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO COM A COMISSÃO DE FARMÁCIA

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 13/01/2020

HORÁRIO:

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	José Roberto Costa	Farmacêutico	[Assinatura]
2	Stefany Pereira	C. de	[Assinatura]
3	Ana Carolina	Coordenador Médico	[Assinatura]
4	Carla Castro	Enf. e Farmacêutica	[Assinatura]
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 Arruda

REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO COM A CIPA

Local: UPAE-ARRUDA

DATA:

HORÁRIO:

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriano SOARES
Coordenação Geral
UPAE de Recife Antônio Luiz Ferro

REUNIÃO


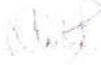

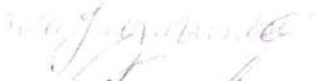


Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO COM A TECSAUDE

DATA: 08/01/2020

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Adriane Bezerra	Coord Geral	
2	Regina Maria S. Gomes	Coord. de Engenharia	
3	Marcelo Bruno Cavalcanti	Sup. Administrativo	
4	Wagner S. S. S. S. S.	Coord. de Eng. Elétrica	
5	Wagner Lima Vasconcelos	Coord. Técnico	
6	Andriana S. S.	Coord. Engenharia	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriane Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE-ARRUDA

REUNIÃO






Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO COM A EQUIPE DE SUPRIMENTOS

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 08/01/2020

HORÁRIO:

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Arcangelo Bezerra	Coord. Geral	
2	João Neto	Coord. Estoque	
3	Quilva Tavares	Farmacêutica	
4	Michelle Luvell	Sup. Administração	
5	Alexandra Garcia	Farmacêutica	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			


 Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE - Unidade Pública de Atendimento Especializado
 Deputado Antônio Luiz Filho